



GO BEYOND

## P&WCSMART ABAIXA O CUSTO DA MANUTENÇÃO E A TORNA MAIS PREVISÍVEL

POR [PRATT & WHITNEY CUSTOMER SERVICE](#)



### P&W | AIRTIME

21 de novembro de 2019 | Gestão de custos, manutenção, PT6A

Na área de grandes manutenções de motores, a TwoFlex, o maior operador civil do Cessna Caravan no Brasil, está conseguindo ter uma maior previsibilidade de custos e acessibilidade através das soluções P&WCSMART PT6A.

## SOLUÇÕES PROJETADAS PARA FROTAS MAIS ANTIGAS

Preços acessíveis e previsibilidade de custos continuam a ser o principal desafio dos operadores. Isso é ainda mais verdadeiro no caso de frotas mais antigas. O valor da aeronave diminui com o tempo, enquanto os custos de manutenção aumentam.

Como observa [Denis Latremouille](#), diretor-associado da P&WCSMART Maintenance Solutions, isso pode fazer com que o planejamento, a elaboração de orçamentos e a gestão relativas à manutenção seja mais complicada para muitos operadores.

“Para os operadores, é essencial que a manutenção de seus motores seja feita em empresas confiáveis, com preços justos, para poder manter suas frotas em operação e permanecer competitivos”, ele explica.

Nossas [soluções P&WCSMART](#) foram projetadas para ajudar a enfrentar o aumento das despesas, oferecendo preços competitivos e garantidos com um grande foco na incorporação de novas peças. Entre as soluções estão

os motores a base de troca e revisões gerais com preço fixo - um dos itens mais caros a serem pagos pelos operadores. Ao oferecer essas soluções em nossas oficinas de revisão geral, centros de manutenção e reparos credenciados, nós garantimos o acesso ao programa P&WCSMART no mundo inteiro.

*“As soluções P&WCSMART atendem às necessidades de nossos clientes oferecendo opções de manutenção que proporcionam um valor agregado abrangente dos OEM – como peças P&W originais e atendimento – com preços finais pré-fixados, garantindo não haver surpresas nas faturas apresentadas.”*

- Denis Latremouille, Diretor Associado da P&WCSMART Maintenance Solutions

## **MAIS DE 500 MOTORES PT6A PASSARAM PELO PROGRAMA P&WCSMART E O NÚMERO SÓ AUMENTA**

No [maior mercado de aviação geral da América Latina](#) há cerca de 2.000 motores PT6A em serviço, muitos dos quais são modelos antigos. Muitos operadores no Brasil se encontram na situação descrita por Denis.

Um desses operadores é a [TwoFlex](#), uma companhia aérea regional que oferece serviços de transporte de carga e táxi aéreo, assim como voos comerciais de passageiros para diversas cidades do Brasil.

A TwoFlex tem a maior frota civil de Cessna Caravan no Brasil, com 19 aeronaves equipadas com o PT6A-114A, com uma média de 150 horas de voo mensais e 11 bases operacionais. Em 2018, suas aeronaves pousaram em 186 diferentes aeroportos no Brasil e a empresa, recentemente, assinou um acordo de code-share com a Gol, uma das principais companhias aéreas comerciais do país.

Além de ter sido o primeiro cliente do P&WCSMART no Brasil, a TwoFlex é proprietária do 500º PT6A do mundo a ter passado por uma revisão geral dentro do programa P&WCSMART, que continua a se expandir.

A experiência da companhia aérea comprova como o programa pode beneficiar os clientes, afirma Roberto Habib, gerente de vendas sênior regional na América do Sul da P&W, responsável pelas vendas e suporte comercial no Brasil, Chile e Bolívia. Roberto foi a pessoa que apresentou e explicou o portfólio de manutenção P&WCSMART à TwoFlex.

“Os programas de revisão e troca com preço fixo do P&WCSMART para os motores PT6A são bem adequados para clientes como a TwoFlex, e são essenciais para ajudar a garantir que eles atinjam suas metas de negócios”, ele observa.



Sendo um operador com um ritmo de trabalho intenso e uma frota de médio porte, a gestão eficaz dos custos de manutenção é fundamental para a TwoFlex. Eles decidiram adotar a solução de revisão geral com preço fixo P&WCSMART, assim como concentrar sua manutenção de motores em geral, incluindo as inspeções na seção quente e reparos, nos centros de serviços da P&W no Brasil.

De acordo com o presidente da empresa, Rui Thomaz de Aquino, foi uma decisão fácil de tomar.

*“Escolhemos as soluções P&WCSMART porque nos foi oferecido um preço fixo garantido e nos permitiram trabalhar com a Pratt & Whitney.”*

- Rui Thomaz de Aquino, Presidente da TwoFlex

Aquino explica que, através do programa P&WCSMART e o trabalho direto com os OEM, ele consegue otimizar sua manutenção, permitindo que a TwoFlex aumente a disponibilidade de suas aeronaves. Para o presidente da companhia aérea, esta é a maior vantagem do programa.

Mais ainda, o modelo de preços fixos garantidos simplifica a elaboração do orçamento e sua administração, facilitando a consolidação do preço final e a obtenção de aprovações.

Ele acrescenta “trabalhamos 100% com a Pratt & Whitney porque temos um relacionamento muito confortável e não nos preocupamos com a qualidade quando lidamos com o OEM. Temos uma resposta para tudo o que precisamos.”

A TwoFlex já enviou quatro motores PT6A-114A para passar por uma revisão geral no Programa de revisão geral com preço fixo P&WCSMART. Além disso, no final de 2019, será inaugurado o novo centro de serviços da Pratt & Whitney em Belo Horizonte, facilitando ainda mais aos operadores do PT6A se beneficiar das vantagens do programa P&WCSMART no Brasil.

## **P&WSMART PARA PT6A**

**CUSTOS FIXOS GARANTIDOS NA MANUTENÇÃO DE MOTORES. TRANQUILIDADE TOTAL.**

[ECONOMIZE HOJE](#)



## **AS SOLUÇÕES P&WCSMART CONTINUAM A CRESCER**

O presidente da TwoFlex espera que mais clientes adotem o programa no futuro. “O P&WCSMART ajudará os operadores brasileiros a administrar suas frotas e a economizar dinheiro”, ele afirma.

Além da previsibilidade dos custos, outro grande atrativo do programa P&WCSMART é que ele continua a se desenvolver e a melhorar. Foram feitas várias mudanças desde que ele foi lançado em 2014, direcionadas pelo feedback dos clientes.

A equipe P&WCSMART mantém discussões e reuniões contínuas com o pessoal do atendimento ao cliente e de vendas para descobrir quais são as prioridades dos operadores e fazer as melhorias apropriadas. Esse fato resultou em uma taxa maior de clientes escolhendo o programa P&WCSMART para as suas revisões gerais.

Sem custos adicionais devido a corrosão, sulfidação, pequenos danos por objetos estranhos (FOD), perda do revestimento (Coating) e substituição de peças não originais (PMAs) – e opções como limitação de preços na substituição de peças ao operar o motor por um longo período de tempo entre as revisões gerais – o P&WCSMART fornece aos operadores uma solução competitiva, independentemente da condição de seus motores.

*“O programa P&WCSMART evoluiu ao longo do tempo para atender melhor às expectativas e às necessidades de manutenção de nossos clientes, como proporcionar maior retorno financeiro com maior conteúdo de peças originais(OEM) no estado de novo. Fizemos questão de incluir todos os boletins de serviço recomendados de categoria 1 a 6. Em se tratando de seus futuros custos de manutenção, os clientes se beneficiarão com sua decisão de optar pelo programa P&WCSMART.”*

- Denis Latremouille, diretor associado da P&WCSMART Maintenance Solutions

Além da família PT6A, também existem portfólios de soluções P&WCSMART disponíveis para o PW100 e motores de helicóptero. Para saber mais sobre a história por trás do programa P&WCSMART e como ele ajuda a aumentar as horas de voo das aeronaves mais antigas, leia o nosso documento [Perguntas & Respostas com o especialista David Allaire-Maheux](#).